

(Review)

## **Knowledge Management And The Effectiveness Of Innovation Outcomes: The Role Of Cultural Barriers**

Antonio Leal-Rodríguez, Antonio Leal-Millán, José Luis Roldán-Salgueiro and Jaime Ortega-Gutiérrez  
Electronic Journal Of Knowledge Management Volume 11 ISSUE 1 2013 pp62-71

Penulis dalam Jurnal ini meneliti tentang bagaimana efek modernisasi dalam perbedaan kebudayaan dalam hubungannya dengan strategi dan perkembangan pengetahuan dalam dunia kesehatan. Kedepannya dunia kesehatan diharapkan para dokter mampu berbagi informasi baik berupa gambar/hasil test kesehatan pasien dengan sesama dokter secara instan baik dalam gedung yang sama maupun dalam kota yang berbeda bahkan pada Negara yang berbeda. Dan juga pasien dapat memiliki akses langsung terhadap sejarah kesehatan mereka dan mampu membagi informasi tersebut dengan RS lain.

Di dalam dunia kesehatan diharapkan mampu seimbang antara biaya produksi dan kualitas dimana inovasi adalah kunci penting dalam menghasilkan keunggulan yg kompetitif berkelanjutan. Dalam hubungan dengan KM menjadi penting sebagai penghubung manajemen pengetahuan dan inovasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan modul yg mampu:

1. Menilai hubungan antara sumber pengetahuan, dasar pengetahuan dan hasil inovasi.
2. Meneliti posisi modernitas dari budaya di dalam inovasi dasar pengetahuan.

Jurnal ini juga menguji dasar ilmu pengetahuan dalam hubungan antara pengetahuan dasar dan inovasi yang dihasilkan dengan menggunakan perbedaan budaya sebagai moderator terutama strategi manajemen pengetahuan sebagai dasar dengan melihat hasil inovasi sebagai konsekuensi pengetahuan dasar dan meneliti peran dari modernisasi budaya.

Berdasarkan penelitian dengan contoh dari RS Spanyol memastikan bahwa strategi manajemen pengetahuan melebihi pengetahuan dasar hal ini konsisten dengan temuan sebelumnya di literatur manajemen pengetahuan (Choi and Lee 2003). Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa perbedaan budaya memajukan jalur pengetahuan inovasi. Penelitian selanjutnya juga menunjukkan keuntungan inovasi dari pengetahuan dasar adalah sebagai dasar dari aspek kebudayaan seperti konflik antar individu, kurangnya motivasi, dan penolakan atas perubahan.

Seperti apa yang telah ditunjukkan bahwa kegagalan dalam menghilangkan perbedaan budaya sama dengan membatasi pengetahuan baru yang bagus dan lebih mengenali serta mengeksplorasi kesempatan di masa depan. Untuk itu peneliti memiliki argumantasi bahwa sangat penting bagi organisasi untuk menyediakan lingkungan yang pantas untuk perbedaan budaya yang ada.